

Madrid, 12 de julio de 2022

Estimados compañeros, el jueves pasado se retomó la Comisión de Programación y Horarios donde se trataron los siguientes temas:

### **Horarios de los cursos**

Desde la representación social pedimos que los horarios de cursos que se programaron durante la pandemia sean revisados de manera que no empiecen o terminen a horas que no proceden. La representación de la Compañía se compromete a no retomar dichos horarios siempre y cuando la disponibilidad de aulas en el CAE sea posible.

También insistimos en que no se programen cursos de refresco cuando no corresponde.

Nos informan que los errores ocurridos a principios de año a la hora de programar cursos que no correspondían se han solucionado.

### **Sorteo de Navidad**

De cara a las próximas navidades se va solicitando que el sorteo no dé lugar a malentendidos ni posibilidad de interpretar que determinadas líneas estén ya asignadas.

Asimismo se pide que se respeten los grupos, aunque la representación de la Compañía dice que el dar opción de elegir fechas para volar lo complica, pero no debería ser así si se coincide en la petición de días libres.

### **Datos ERTE/ consultas programación**

Se solicita el histórico de programación con el reparto de destinos, ya que tanto los destinos como las líneas de duración larga están totalmente desequilibradas.

La representación de la Compañía nos informa que el sistema informático anual que nos proporciona es diferente y que por ello no se puede unificar la información, pero a pesar de ello lo intentarán enviar.

También se comprometen a igualar destinos en cuanto se eliminen las restricciones.

### **Equilibrio pairings en incidencias**

A pesar de que la representación de la Compañía no está de acuerdo en que hay disparidad en el reparto de vuelos durante las incidencias, se comprometen a supervisarlo.

### **Calidad en programaciones de NB**

Al disminuir la cantidad de pairings de tres días, ha aumentado el número de días sueltos libres entre una línea y otra, lo que hace que las programaciones sean cada vez más duras. Se trabajará en ello para intentar tener más grupos de dos días libres.



## Asignación de servicios tras vacaciones

La representación social pedimos que no se programe el inicio de una imaginaria a las 00:01 después de vacaciones. Se valorará dicha regla de calidad.

## Tiempo de respuesta a cambios sin contestación

Incidimos en que no se puede avisar de los cambios con tan breve espacio de tiempo ya que no podemos planificarnos. Somos conscientes del aumento de solicitudes de cambios en las fechas de verano, por ello proponemos que asignen más personas a esa función o alguna herramienta alternativa y eficiente que permita realizarlos. Así mismo pedimos que se informe con margen de los cambios denegados.

## Comunicaciones no discretas

Están contactando con TCP en sus días libres y vacaciones, lo cual es inadmisibles. Admiten la situación, pero alegan que han sido casos muy excepcionales. Igualmente están valorando utilizar la figura de retén para base Barcelona.

## Respetar asientos en vuelos en situación

Cuando el TCP factura su vuelo en situación tiene la opción de elegir asiento, pero en el momento de embarcar se le cambia y suele ser siempre en el último asiento. Nos piden que enviemos casos concretos para que no siga sucediendo. Es importante que nos reporteis todo este tipo de incidencias.

## Recogida de equipajes en cinta 1

Debido a las largas esperas para recoger las maletas facturadas, pedimos que se saquen exclusivamente por la cinta 1, pero la representación de la Compañía dice que AENA no está dispuesta a prescindir de esa cinta. Nos confirman que están trabajando con el aeropuerto para que se reduzcan estas esperas.

## Llamada a TCP fuera del horario de imaginaria

Se está produciendo sobre todo en vuelos de LEVEL, con imaginaria que finaliza a las 23:59, y se les llama para firmar a las 00:15. Por FTL se puede aumentar la imaginaria, siempre que esté programada en menos de 16 horas.

## No avisos a tripulaciones en hotel en caso de retraso

La representación social exponemos que sólo se avisa de los retrasos cuando el margen de actividad es pequeño, y en algunos destinos es sistemático.

Están tratando que no suceda.

## Espacio Velázquez

Varios TCP nos han informado que han sido llamados en días programados como FF para acudir voluntariamente al espacio Velázquez. Algunos de ellos consideran haber sido presionados para asistir, pero desde la Representación de la Compañía se nos dice que en ningún caso han sido coaccionados para ir y nos han insistido en que se les ha informado que era algo voluntario y mucha gente no ha ido y no ha ocurrido nada. Se ha retribuido como actividad en tierra y el hecho de que fuese en un día programado con FF no ha sido con



ninguna intención determinada, simplemente porque no había otra clave para este caso concreto.

### **Tabla media de destinos: CLO**

Exponemos que determinados que actualmente no se estén realizando, deberían estar recogidos en los históricos. No sólo el CLO sino otros como Maldivas. La justificación es que se saca del informe de visualización en el momento que se deja de ir, pero no por ello se pone el contador a cero. Se solicita que igualmente se incluya para poder verlo.

### **Tiempos de escala en LHR**

Los tiempos de espera son a veces de hasta 2 horas. Ya se están tomando medidas.

- **Vuelos con TCP menos:**

Son conscientes de los vuelos que están saliendo sin ies y de hecho llevan un seguimiento. Durante el mes de junio ha habido un incremento imprevisto en el número de bajas, por ello han aumentado los TCP con incidencias para el mes de julio, así como la contratación de eventuales.

Se nos reportará mensualmente todos los vuelos que salgan sin ies.

### **Pairing BCNHELBCN DH MAD**

Se trata de un pairing cuya actividad es muy justa, todo ello añadido a que la escala de HEL no funciona bien, los TCP se están pasando de actividad. Por ello se propone pernoctar en BCN. La representación de la Compañía revisará cuantas veces ocurre y si compensa en cuestión de costes.

3

---

### **Concesión de grupos**

En WB las concesiones han sido de un 28%, mientras que en meses anteriores era de un 17%.

### **Programación de XP**

En determinadas programaciones los días pedidos como xp son asignados como días libres. Nos dicen que en esos casos lo que se ha asignado son las pelotas, con lo cual pedimos que nos notifiquen cuales son los condicionantes.

El resto de los puntos del orden del día quedan pendientes para la próxima CPH.

Seguiremos informando, recibid un cordial saludo,

Sección sindical de SITCPLA en Iberia

