

## RESUMEN DEL COMITÉ DE SALUD LABORAL DE AGOSTO

Se aprueban las actas de los dos últimos comités, del 8 de junio y del comité extraordinario del 19 de julio de 2016.

Se añaden los siguientes puntos al orden del día, quedando todos ellos en seguimiento:

- Los vasos de café de corto y largo radio no son anticalóricos.
- Los tapones de las botellas de cava no son de rosca.
- En el transporte en SVO las maletas de los pasajeros están mezcladas con las de los TCP.
- El cajón del trolley mixto no puede extraerse, ya que tiene inutilizado el tirador.
- En el vuelo a KRK (Cracovia) se solicita que ponga en el IOS que el vuelo tiene servicio de limpieza en MAD a la llegada.

### Documentación entregada:

- Informes de accidentalidad de la DTCP y DOPS. Se detecta una tendencia a la baja, manteniéndose estable la tasa en corto y medio radio. Se va a proceder a investigar todos los accidentes. Ha habido una quemadura de un TCP al verter agua caliente en las toallitas. **Se recomienda usar los guantes anticalóricos para evitar estas quemaduras, y apoyar siempre las toallitas en los galleys antes de mojarlas.** También ha habido un accidente de circulación de un vehículo interior de ETERSA, que se atribuye a una mala actuación del conductor y que será comunicada a la autoridad laboral. El presidente del comité recuerda la importancia de que los TCP observen las normas, especialmente respecto al uso de los cinturones de seguridad durante el transporte.
- Criterio uso de guantes EPI-M-145. El Servicio de Prevención de Iberia afirma que los EPI (Equipo de Protección Individual) pueden utilizarse de manera colectiva, siguiendo los criterios de uso que se han comunicado a los TCP. Se supone que ya están instalados en todos los aviones, aunque se denuncia que en el EC-KBE ayer todavía no estaban disponibles. Los que se están embarcando son de categoría 3, con mayor protección al calor.
- Estudio de valoración del nuevo ambientador: se ha decidido que no se va a utilizar.
- Actualización información virus ZIKA. La información está puesta al día. El Servicio Médico recuerda la obligación de estar vacunados de fiebre amarilla.

### CUESTIONES TRAMITADAS/CERRADAS EN EL PERIODO ENTRE COMITÉS

1. **S.U. en Galley 2 A340.** Se han cambiado los S.U., ahora hay delante uno con menos peso.
2. **Cambios en diseño comidas crew (salsas aparte).** Estos cambios deben hacerse en la presentación/definición anual de comidas con la representación social. Este punto se cerrará el mes que viene.
3. **Comidas crew.** Se denuncia el bajo peso de la proteína en la composición de las comidas. El Servicio de Prevención afirma que se tomarán medidas al respecto. Respecto a los casos de fruta con moho, el catering lo atribuye al tipo de transporte que se utiliza, por lo que el proveedor lo va a cambiar.

4. **Se ha cambiado de hotel en MUC y en ZRH**, por lo que se han solucionado las incidencias en dichas escalas.
5. **Bocadillos SBP para el día siguiente.** Ya ha salido publicado en el SID que no se pueden vender al día siguiente.
6. **Distribución de pesos, colocar el cajón de hielos en la parte alta del carro en el servicio del A320.** Se ha consultado y la ubicación de las cubiteras debe ser igual en todos los aviones. No es posible poner un S.U. en el galley 2 del A321, aunque en el A320 y A319 sí sea posible.
7. **Suelos resbaladizos en los accesos a las furgonetas de Maitours.** Se han pintado con pintura antideslizante.

#### CUESTIONES NUEVAS:

1. **Nuevo proveedor para indisposiciones de tripulantes en el extranjero:** Europ Assistance.
2. **Próxima evaluación de riesgos para corto y medio radio y largo radio.** Tras el comité extraordinario celebrado el pasado 19 de julio, el Servicio de Prevención de Iberia se remite a las conclusiones reflejadas en el acta de dicho comité. El SP ya ha mandado un índice para la actualización del riesgo, y admite aportaciones.
3. **Se solicita la adecuación de la dotación de repelente de mosquitos.** El Servicio Médico responde que ya se ha reforzado.
4. **Falta de kits de aseo para TCP para cuando nos pierden la maleta.** FRA (30 julio 2016) MEX (3 de agosto de 2016, TLV (3 de agosto de 2016). En seguimiento aduanero.
5. **El precinto utilizado para la nevera del Galley 5** queda a la altura de los ojos y de frente a la nevera. Según se llega al galley, se corre el peligro de clavarse el precinto en los ojos. En seguimiento.
6. **Ubicación bolsas de basura para adecuación.** Con la implantación del multileg, ya no cargan bolsas de basura negras en la parte trasera del avión, sólo en la parte delantera. Concha dice que van a colocarlas en el galley trasero a partir de Septiembre.
7. **Gestión de asuntos del comité.** El presidente del comité quiere articular un procedimiento más ágil para funcionar, para lo que admite sugerencias.

2

#### CUESTIONES EN SEGUIMIENTO

1. **Cajones inadecuados en neveras y trolleys en mal estado.** La DTCP sostiene que los carros los están reparando y los carros rojos están en estudio, y están esperando una solución. Respecto a las neveras, están cambiando los rieles y poniendo cajones con tres ranuras.
2. **Rozaduras producidas por camisas TCP y sobrecargo femeninas.** El presidente del comité informa de que las camisas se han llevado analizar, y estamos a la espera del informe del laboratorio. La altura del cuello ya se ha corregido.
3. **Pairing 3088, imposibilidad realizar comidas programadas en vuelo.** La DTCP informa de que no es posible cambiar el pairing, pero alude a una supuesta flexibilidad de los hoteles, en este caso concreto, para poder comer/cenar. En los vuelos como BIO, y en el LIS han cambiado el servicio de SBP, siendo ahora ofrecido a todos los pasajeros, por lo que no da tiempo a comer. En el pairing I3113 del 7 de agosto se solicita que programen las comidas en el aeropuerto.
4. **Limpieza baños y galleys CMR. Uso indistinto de bayetas baños/cabina pax/galleys.** La DTCP afirma que el sobrecargo tiene que mandar una información urgente, para identificar a la persona que hace mal uso. Se pide que se incluya en el SID.

5. **Periodicidad limpieza/desinfección crew rest. Hoja de desinsectación ausente.** La dirección de Mantenimiento informa de que se realiza una desinsectación cada 40 días. Que el uso de los productos está muy regulado y delimitado y que las autoridades son muy estrictas a este respecto. Cuando hay un incidente, se realiza una desinsectación puntual, y el Servicio Médico advierte del efecto residual de los productos utilizados, por lo que no se puede abusar.
6. **Ruido excesivo en las neveras de los galleys delanteros de los aviones EC-JXJ, EC-ILO, EC-KBX. Las neveras no enfrían.** El problema sigue sin solucionarse y el presidente del comité reclama que se le aporten los manuales de estos aparatos.
7. **Seguimiento quejas aire acondicionado embarques en corto y medio radio.** Nos parece inaceptable que haya APU que estén averiados, en verano, más de 10 días seguidos.
8. **Frío en aviones A-330, principalmente en puertas traseras, y A-319 EC-KOY en galley delantero.** A valorar por Ingeniería, ya que el coste de la solución es muy alto.
9. **A-330-200: procedimiento con residuos líquidos en galley 4, en operación normal y en turbulencia.** Se ha diseñado un half trolley en el que se van a poder verter líquidos.
10. **Aclaración procedimiento transporte tripulante T4 > servicio médico > T4 en accidente laboral o enfermedad en escala MAD.** Hay dudas de dónde dejar las maletas en caso de enfermedad o accidente. Se está buscando hospitales que tengan consigna. El asunto queda en seguimiento.

#### **HOTELES:**

- **Hotel SCL.** El hotel comunica que se está procediendo a traspasar a toda la tripulación a San Cristóbal Tower. Está solucionado el problema.
- **Hotel EZE.** Se realiza queja por ruidos. El hotel no ha contestado.
- **Hotel LIM.** Se plantean quejas por ruidos, inseguridad, incomodidad. Se solicita el cambio de hotel. El asunto está enviado a la dirección de Seguridad.
- **Hotel SSG.** Habitaciones ruidosas (situadas junto a los aparatos de aire acondicionado). El hotel no ha contestado.

3

#### **TRANSPORTES:**

- **Incidente durante un trayecto en furgoneta en GIG.** La vocal de la Dirección de Seguridad apunta que se ha pedido a la empresa de transportes más información sobre este incidente. Al parecer, durante el traslado el vehículo se vio envuelto en un tiroteo, y el conductor pidió a la tripulación que se agacharan.
- **GRU. Baja temperatura en el autobús.** No funciona la calefacción. Se ha comunicado a la empresa proveedora del servicio.
- **LIM.** Se denuncia que la compañía de transporte no está utilizando el autobús pactado. Se nos informa que el autobús está siendo reparado y que, mientras tanto, se utiliza una furgoneta que tiene los cristales reforzados, con una doble banda de seguridad, tal y como se había pactado.

Seguiremos informando.

Un cordial saludo,

Sección Sindical SITCPLA en Iberia